

Le fruit d'un exercice d'intelligence collective

Les Espoirs Du Management et Centrale Ethique ont réuni leurs réseaux pour faciliter la création d'un outil de qualité. Plusieurs dizaines d'experts, dans des disciplines très variées, ont travaillé sur ce diagnostic lors des séances de travail en groupe ou à distance via la plate forme collaborative.



Vous pouvez retrouver la liste des participants à ces travaux sur le site web les membres fondateurs

Un modèle à large spectre

Ce Diagnostic Management est le premier à prendre en compte l'importance du digital. Il vous propose une analyse de l'ensemble de l'atmosphère managériale de votre organisation sur 5 dimensions clés :



Le déploiement sur une entité

La formulation des questions est suffisamment simple pour les rendre compréhensibles par les différents niveaux hiérarchiques. La cartographie de la perception de l'ensemble des acteurs se fait très simplement :

- un premier lien pour faire répondre les participants,
- un second lien pour suivre en temps réel les réponses cumulées, les comparer avec l'ensemble.



Lancement du recueil des réponses

Dès confirmation de votre commande, vous recevrez les liens vous permettant d'inviter les participants à répondre et de suivre le cumul de vos réponses en ligne via votre tableau de bord.

En cliquant sur le lien fourni, chaque participant accède en ligne à la grille de diagnostic :

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné
ENERGIE					
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	<input type="radio"/>				
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	<input type="radio"/>				
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	<input type="radio"/>				
En général, les relations de travail sont bonnes.	<input type="radio"/>				
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	<input type="radio"/>				
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	<input type="radio"/>				
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	<input type="radio"/>				
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	<input type="radio"/>				
Chaque matin, je suis content de me mettre au travail.	<input type="radio"/>				
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	<input type="radio"/>				

Grille d'évaluation



Profil individuel

Au fur et à mesure que les participants répondent, votre tableau de bord vous permet de suivre en temps réel le déroulement de l'enquête. Les résultats sont disponibles sous différentes formes de rapports et graphiques. Les fonctions de benchmarking vous permettent aussi de comparer les réponses de votre entité avec l'ensemble des réponses disponibles dans la base de données.

LE DIAG

Tableau de bord client

AssurOne Group

113 réponses
cumul 113 réponses
pourcentage 113 réponses

Ensemble
cumul ensemble
pourcentage ensemble

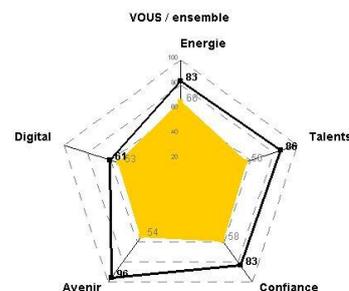


Tableau de bord : suivi en temps réel

Diagramme araignée benchmarking

En option, vous disposez de la possibilité de suivre différents sous groupes, par exemple si vous souhaitez suivre séparément les réponses du siège et d'un établissement de production. Les cumuls de ces sous groupes seront aussi accessibles en ligne en temps réel.

L'ensemble des rapports sont optimisés pour faciliter l'analyse avec un minimum de compétences statistiques. En particulier les données « effectifs cumulés » ou « pourcentage de réponses » sont présentés sous la même forme que la grille de réponses : les cases à cocher sont simplement remplacées par le nombre ou le pourcentage correspondant.



ENERGIE

	pas du tout d'accord	plutôt pas d'accord	plutôt d'accord	tout à fait d'accord	non concerné
Les missions et les responsabilités qui me sont confiées sont claires.	5%	16%	41%	36%	3%
Je suis fier de travailler dans cette entreprise.	3%	11%	41%	45%	1%
L'attitude et l'état d'esprit de mon manager me donnent envie de m'investir, de m'engager.	14%	19%	31%	24%	11%
En général, les relations de travail sont bonnes.	4%	14%	52%	29%	1%
L'organisation de notre entreprise facilite la coopération.	15%	32%	34%	18%	1%
Avec mes collègues, nous savons identifier les priorités et nous mobiliser sur les tâches créatrices de valeur.	5%	25%	49%	19%	2%
Le système de rémunération individuel inclut des indicateurs de performance collective.	26%	22%	23%	19%	11%
J'ai la liberté de réagir rapidement pour traiter les problèmes rencontrés.	4%	14%	39%	43%	1%
Je suis content de venir travailler le matin.	5%	15%	44%	36%	1%
Je connais les attentes de mes clients internes et/ou externes et l'organisation me permet d'échanger avec eux.	3%	12%	51%	33%	1%

- **Votre niveau de responsabilité dans cette entreprise :**
 86 vous la dirigez, vous élaborez sa stratégie
 149 vous encadrez, vous aidez à mettre en oeuvre la stratégie
 47 vous exécutez, vous n'avez pas de responsabilité d'encadrement
- **Vous êtes :**
 105 une femme
 174 un homme
- **Votre âge :**
 0 20 ans ou moins
 24 21 à 30 ans
 44 31 à 40 ans
 94 41 à 50 ans
 88 51 à 60 ans
 33 plus de 60 ans
- **Votre ancienneté dans cette entreprise :**
 19 Moins d'un an
 71 entre 1 et 3 ans
 32 entre 3 et 5 ans
 62 entre 5 et 10 ans
 96 plus de 10 ans

Pourcentage de réponses

Effectif cumulé

intégration	vrai pour les jeunes uniquement. ne fonctionne pas pour les plus expérimentés	
diversité	Compétences en éducation thérapeutique	
transmission	Rencontre conviviale de travail en soirée	
transmission	dans le principe oui, mais pas de temps financé	
transmission	travaux en binômes quasiment systématique	
évolution compétences	C'est la volonté du coordonnateur en tout cas !	
évolution compétences	très limité par l'organisation	
procédure contrôle	Il y a procédures et contrôles, mais pas tjrs appliqués	
procédure contrôle	apprendre à les manoeuvrer fait parti de la culture	
procédure contrôle	nécessaire, s'avère pertinent a posteriori	
métier reconnu	Consultant au sein d'une société de projets IT	
évaluation management	Budget prévisionnel inclut le coût du poste de coordonnateur	
évaluation management	benevoles	
évaluation management	part 10% au responsable de projet	
évaluation management	sans objet	
talents singuliers	Cela est encouragé au vu des expériences et formation universitaire	

Extrait de commentaires ouverts

La réunion de restitution »

Un consultant expérimenté intervient ensuite pour analyser les réponses, préparer des graphiques et animer une réunion de restitution.

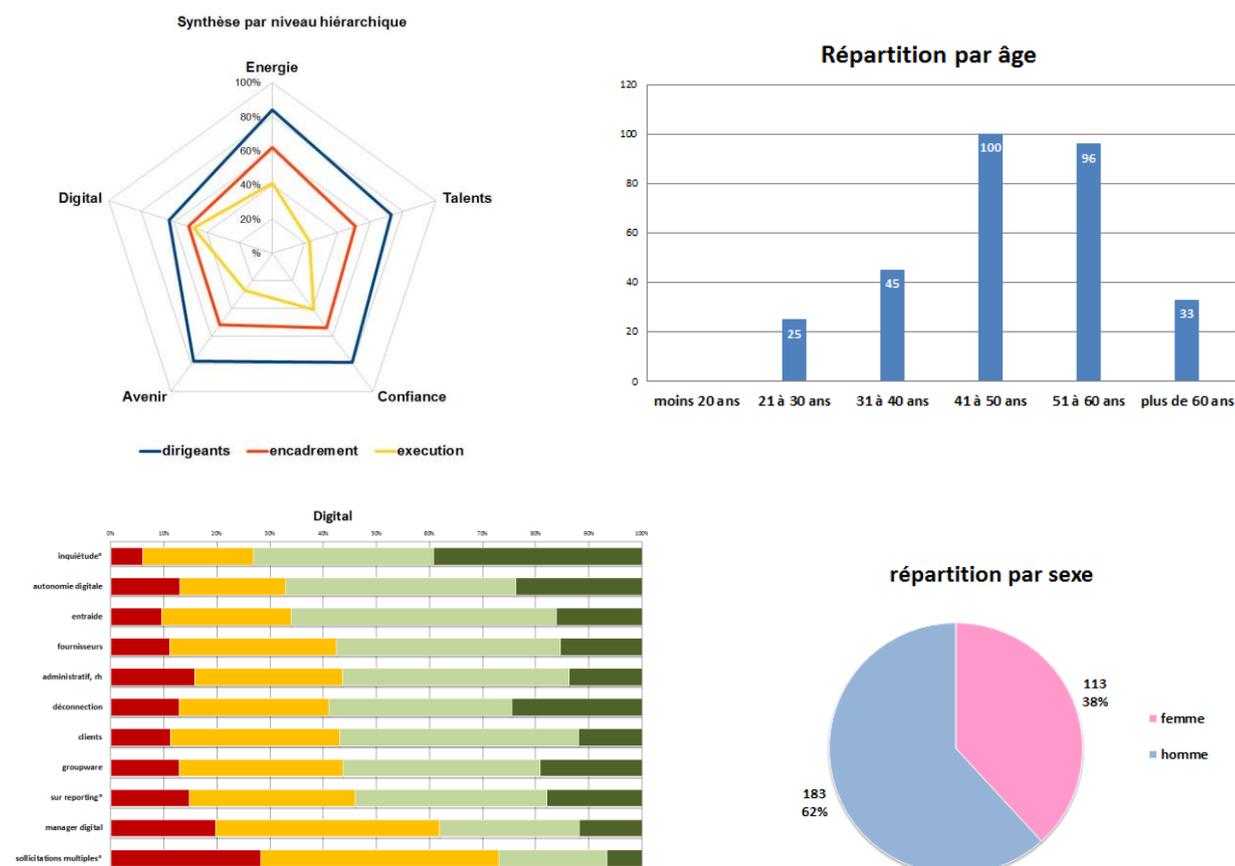
Cette restitution se déroule dans vos locaux, sur une durée d'une demi-journée maximum. Elle peut se faire en présence du Comité de Direction ou d'une équipe plus restreinte de la Direction des Ressources Humaines, si tel est votre choix.

Cette réunion est avant tout centrée sur la restitution des résultats de votre diagnostic, mais, en fonction de vos souhaits, elle peut aussi inclure :

- un rappel théorique sur les notions de management et transformation digitale
- l'animation d'un début de réflexion sur le plan d'action.

Un échange par mail et/ou téléphone est prévu avec le consultant pour préparer cette réunion. Il permettra de faire le point d'indiquer si vous souhaitez voir approfondir certaines questions en particulier. Toutefois, afin de tenir dans le tarif particulièrement attractif proposé dans le package « réunion de restitution », cette offre ne couvre qu'une seule réunion de travail. Bien entendu, il est aussi possible de rédiger des propositions sur mesure pour inclure d'avantage de préparation (adaptation du questionnaire, analyse de sous groupes...) ou vous accompagner dans la suite de votre démarche (animation de groupes qualitatifs, audit technique détaillé des aspects digitaux, pilotage du plan d'action, formation....)

Voici, à titre d'exemples, quelques graphiques ayant permis d'animer ces réunions de restitution.



COMMANDER Diagnostic Management

Le questionnaire Diagnostic Management peut être mis œuvre très facilement dans votre entité. Son utilisation offre de nombreux avantages :

- **Participation active** : le profil présenté à chaque personne en fin de questionnaire favorise à la fois une réflexion personnelle et un dialogue entre les participants,
- **Traitement automatique** : vos résultats sont accessibles en ligne en temps réel, sous différentes formes adaptées à une analyse rapide
- **Couverture complète** : diagnostic du management Et de l'utilisation des outils digitaux
- **Comparaison** possible avec l'ensemble des réponses disponibles dans la base de données (+700 août 2017).

Si vous souhaitez utiliser le diagnostic seul, vous recevrez 2 liens pour faire répondre les participants et suivre les résultats cumulés en ligne. Si vous choisissez l'option « réunion de restitution », un consultant prendra contact avec vous pour organiser cette présentation.

Nos équipes sont par ailleurs à votre disposition pour vous accompagner tout au long de votre démarche : adaptation du questionnaire diagnostic, animation de groupe qualitatif, pilotage du plan d'action, formation....etc

Bon de commande "Diagnostic Management"
à renvoyer par courrier à **FORMITEL, 3 rue de l'arrivée 75749 PARIS CEDEX 15**
par fax au **09 55 79 85 20** ou par mail à **commande@formitel.net**

Nom, Prénom :

Entité :

Adresse:

Tel : : Email :

Référence interne éventuelle de la commande :

Je souhaite utiliser le Diagnostic Management avec une réunion de restitution (tarif hors frais déplacement)
analyse, préparation et animation d'une réunion d'une 1/2 journée : **2.000** euros H.T.

Date :

Signature :