

Formitel SAS

Conditions Générales de Vente et d'utilisation

Préambule

FORMITEL SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 347 451 239 00037 dont le siège social est situé 9 place Jacques Marette, 75015 Paris (ci-après « **FORMITEL** » ou « **Nous** ») édite une plateforme en ligne d'outils interactifs à destination des consultants et des entreprises (ci-après le « **Service** »).

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales d'utilisation et de vente des Services accessible depuis un navigateur web sur les sites formitel.net, lediag.net et diagmng.net ci-après les « **Sites** ».

01 · Acceptation des CGUV

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente (ci-après les « **CGUV** ») constituent un contrat entre Formitel et toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel, immatriculée au registre du commerce et des sociétés ou tout registre commercial équivalent, et (ii) souhaite faire usage du Service (ci-après « **vous** » ou l'« **Utilisateur** »).

En accédant au Service, s'y inscrivant et l'utilisant, vous reconnaissez avoir lu les CGUV disponibles sur le lien hypertexte présent dans le formulaire d'inscription au Service, les avoir comprises et accepter pleinement l'ensemble de leurs stipulations, sans restriction ni réserve. Au contraire, si vous n'acceptez pas tous les termes et conditions de cet accord, vous ne pourrez pas accéder et utiliser le Service.

Si vous utilisez le Service au nom d'une entreprise, d'une organisation, d'un gouvernement ou d'une autre entité juridique, en acceptant les CGUV, vous déclarez et garantisiez que vous êtes autorisé à le faire. Vous ne pouvez utiliser le Service qu'en conformité avec les présentes CGUV et l'ensemble des lois, règles et règlements applicables qu'ils soient locaux, nationaux et internationaux.

Formitel se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour à tout moment les CGUV sans préavis. L'accès et l'utilisation du Service seront soumis aux CGUV en vigueur au moment de cet accès et de cette utilisation. En cas de modification des conditions de vente contenues dans les CGUV, les conditions de vente qui sont applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur à la date à laquelle il a souscrit un abonnement au Service.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGUV serait nulle du fait d'un changement de législation ou de réglementation ou déclarée comme telle par une décision de justice définitive, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGUV.

02 · Accès au Service

02.1 · Création d'un Compte

L'accès au Service nécessite que vous créiez un compte (le « **Compte** »). Pour cela, vous devez disposer d'une adresse email valide.

La création du Compte se fait automatiquement lors du paiement en ligne de l'offre choisie par l'utilisateur, en utilisant l'adresse email saisie pour le paiement de l'abonnement ou l'achat du service. Les identifiants permettant à l'utilisateur d'accéder à son compte sont envoyés automatiquement lors du paiement en ligne.

Vous acceptez de fournir et de maintenir les informations vous concernant exactes, à jour et complètes. La responsabilité de Formitel ne saurait en aucune circonstance être engagée en cas de retard ou d'impossibilité d'accéder au Service du fait d'une information erronée ou incomplète dans la saisie des informations vous concernant lors de votre demande de création de Compte. A ce titre, vous pouvez à tout moment modifier vos informations personnelles et/ou votre mot de passe dans l'onglet « *Mon Compte* ».

Vos identifiants de connexion (identifiant et mot de passe) sont personnels et confidentiels. Vous devez conserver ces identifiants de connexion de manière sécurisée et vous vous engagez à ne pas les divulguer à des tiers pour quelque raison, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Formitel ne dispose pas des moyens pour s'assurer de l'identité des personnes utilisant le Service. En cas de perte, oubli ou vol de vos éléments d'authentification, vous devez modifier votre mot de passe dans les plus brefs délais en cliquant sur le bouton « J'ai oublié mon mot de passe » situé sous le formulaire de saisie des identifiants de connexion. Vous êtes alors invité par e-mail à créer un nouveau mot de passe.

Si vous pensez qu'une personne utilise votre compte ou votre identité, vous devez nous en informer immédiatement par mail à l'adresse suivante support@Formitel.net.

En aucun cas, Formitel ne saurait être responsable de la perte, du vol ou de l'oubli de vos éléments d'authentification ou de leur utilisation frauduleuse. Vous êtes seul responsable de l'accès et l'utilisation du Service avec vos éléments d'authentification.

02.2 · Configuration minimale requise

L'accès au Service nécessite que vous disposiez d'un matériel informatique (PC, MAC, tablette ou smartphone), d'une connexion internet haut débit et d'un navigateur web.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service et à son utilisation que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à votre charge. Vous êtes seul

responsable du bon fonctionnement et de la sécurisation appropriée de votre équipement informatique ainsi que votre accès internet.

02.3 · Disponibilité du Service

Le Service est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou un d'un évènement hors du contrôle de Formitel et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mises à jour nécessaires au bon fonctionnement du Service.

Formitel n'est tenue qu'à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et la disponibilité du Service ou de ses contenus. Formitel se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie du Service notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique.

L'Utilisateur reconnaît expressément que les suspensions, interruptions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment sans préavis et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation à son profit.

03 · Utilisation du Service

L'utilisation du Service et toutes les informations que le Service vous permet d'enregistrer, analyser, comparer et diffuser sont placées sous votre seule et entière responsabilité.

Chaque utilisateur s'engage à respecter la confidentialité des informations recueillies. En particulier les consultants utilisant les services pour leurs clients s'engagent à ne pas communiquer en externe les informations sans accord explicite de leurs clients.

La plupart des services s'appuyant sur des réponses volontaires de la part des parties prenantes interrogées, l'exhaustivité, la véracité, l'exactitude, ou la fiabilité de ces informations ne sont en aucune manière assumée, supportée, revendiquée ou garantie par Formitel, ce que vous reconnaissez et acceptez expressément.

Vous reconnaissez et acceptez expressément faire votre affaire personnelle de toute conséquence, réclamation, recours ou action d'un tiers relativement aux informations recueillies et aux analyses et publications que vous en ferez. En tant qu'hébergeur de contenu au sens de la loi n° 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique, Formitel n'est pas en mesure de surveiller ou de contrôler les Contenus et ne peut engager sa responsabilité à ce titre.

Lors de votre inscription, vous vous engagez à :

- ne pas utiliser le Service ou le Site à des fins illicites ou illégales ;
- utiliser le Site et le Service sous votre seule et entière responsabilité ;

- respecter la confidentialité des informations recueillies
- respecter la législation en vigueur et notamment le droit d'auteur, le respect à la vie privée et des bonnes mœurs, la réglementation applicable à la protection des données personnelles et le droit à l'image.

Cette liste est non limitative.

Sont également strictement prohibés et sous peine de poursuites judiciaires tout comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité du Service, toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de Formitel tous détournements des ressources système du Site et/ou du Service, toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification et tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de Formitel ou des autres utilisateurs du Service et du Site.

En cas de manquement à une quelconque des dispositions du présent article ou plus généralement, d'infractions aux lois et règlements en vigueur, Formitel se réserve le droit de fermer votre Compte à tout moment et sans préavis, ainsi que d'engager toutes actions en justice qu'elle estimerait nécessaire.

04 · Conditions générales de vente

04.1 · Prix des abonnements au Service

Un descriptif détaillé de chaque produit ou abonnement proposés par Formitel ainsi que leur prix sont présentés sur les différentes pages du Site présentant chaque service.

Peuvent s'ajouter à ces produits packagés des add-ons (personnalisation des outils, développement complémentaires...). Ces add-ons donneront lieu à un devis spécifique et une facturation au cas par cas.

04.2 · Essai gratuit

Afin d'essayer les fonctionnalités disponibles dans les abonnements destinés aux consultants, l'Utilisateur pourra bénéficier de sept (7) jours calendaires d'essai gratuit. L'activation de cet essai gratuit nécessite l'enregistrement d'un moyen de paiement et commence à l'instant même où l'Utilisateur créé son Compte. Cet essai gratuit peut être interrompu librement par l'utilisateur sur l'onglet « Mon Compte » avant la date de première facturation.

Chaque Utilisateur peut profiter d'une seule et unique période d'essai. La création de plusieurs comptes dans le but contourner cette limitation est strictement interdite.

04.3 · Conditions de paiement

Carte bancaire

Les paiements par carte bancaire sont sécurisés par un système de paiement en ligne aux normes SSL. Formitel ne collecte et détient aucune donnée bancaire vous concernant. Celles-ci sont gérées par notre prestataire de paiement en ligne ([Stripe](#)) certifié PCI-DSS.

04.4 · Modalités de paiement

Les abonnements sont payables immédiatement au jour de la souscription à une formule d'abonnement au Service.

En cas de reconduction tacite de l'abonnement, dans les conditions prévues à l'article « Durée – Résiliation », les abonnements seront payables terme à échoir, le même jour que le jour de souscription à l'abonnement, mensuellement pour l'abonnement mensuel et annuellement pour l'abonnement annuel. L'absence de règlement met fin à l'abonnement payant et Formitel se réserve le droit de clôturer le compte.

05 · Durée – Résiliation

05.1 · Durée des CGUV

Les CGUV entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur et tant que l'Utilisateur n'a pas résilié son Compte dans les conditions définies ci-après.

05.2 · Durée des formules d'abonnement payantes au Service

Les formules d'abonnement payantes au Service sont reconductibles tacitement de mois en mois pour l'abonnement mensuel et d'année en année pour l'abonnement annuel. Un email est adressé à l'Utilisateur à l'adresse mail qu'il aura renseignée sur son Compte pour l'informer du terme de son abonnement, sept (7) jours calendaires avant le terme. Vous pouvez, à tout moment, mettre fin à votre abonnement en cliquant sur le lien « Mettre fin à mon abonnement » présent dans l'onglet « Mon Compte » ou les liens fournis par Stripe. Vous reconnaissez que toutes les sommes versées à Formitel au jour de la résiliation de l'abonnement lui demeurent acquises.

05.3 · Résiliation

Toute résiliation d'un abonnement payant met fin à l'abonnement à la fin de sa période d'abonnement. Son Compte reste en revanche actif jusqu'à la fin de la période d'abonnement.

L'Utilisateur est libre de résilier son Compte à tout moment, en allant sur l'onglet « Informations du compte » puis en cliquant sur « Supprimer mon compte » ou en utilisant les liens fournis par Stripe. Les données, et notamment, les données personnelles de l'Utilisateur, seront alors archivées conformément à la Réglementation applicable à la protection des données personnelles.

En cas d'utilisation du Service par l'Utilisateur non conforme aux CGUV, en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGUV, ou plus généralement en cas de violation des lois et réglementations applicables, Formitel pourra résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de l'accès de l'Utilisateur au Service. Formitel pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous les autres droits, actions et recours dont Formitel pourrait disposer en vue de la réparation du préjudice qu'elle pourrait avoir subi du fait de ces manquements.

06 · Promotion du Site et du Service

L'Utilisateur est informé qu'en s'inscrivant sur le Service et en acceptant les CGUV, il autorise expressément Formitel utiliser son pseudo/URL de site web/URL de Réseau Social/ et/ou logo, dans le respect de l'image de marque de l'Utilisateur ou l'entité qui l'emploie, aux fins d'assurer la promotion du Site et du Service, sur tout support numérique ou papier et sous tout format écrit ou oral. Cette autorisation est consentie pendant tout le temps durant lequel l'Utilisateur sera inscrit sur le Service.

Nous comprenons que certains de nos utilisateurs ne souhaitent pas dévoiler les outils utilisés dans leurs stratégies sur les réseaux sociaux, si vous ne souhaitez pas que votre pseudo/avatar/URL de Réseau Social et/ou logo soit utilisé aux fins précitées, vous pouvez demander à faire partie d'une liste de « non promotion » en adressant un email support@Formitel.net.

07 · Propriété intellectuelle

Formitel est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur le Site et tous les éléments accessibles sur le Site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, scripts, ainsi que les ressources disponibles sur la page « ressources ». Ces éléments sont mis à disposition de tous les utilisateurs sous la licence [Creative Commons CC BY-NC-ND](#). Les utilisateurs s'engagent donc à respecter les termes de cette licence.

L'utilisation du Site et du Service ne confère en aucune façon à l'Utilisateur un droit de propriété et/ou un droit de propriété intellectuelle sur le Site à l'exception d'un droit

personnel d'accès, non exclusif et limité exclusivement à l'utilisation du Service conformément à son objet et dans le respect des CGUV.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Formitel. L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, assembler, décompiler, altérer, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer tout ou partie du Site et/ou du Service, créer des œuvres dérivées à partir du Site et/ou du Service, autoriser un tiers à commettre de tels actes, sans l'accord écrit et préalable de Formitel.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Il vous est interdit de supprimer tout avis de droit d'auteur, de marque ou d'autres droits exclusifs du Site et du Service ou de tout contenu qui y figure.

08 · Liens hypertextes, images, gifs et vidéos

Le Site et le Service peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites tiers non édités ou contrôlés par Formitel qui dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Les relations que Vous entretenez avec les sites web vers lesquels Vous êtes redirigé à partir du Site ou du Service sont totalement indépendantes de Formitel et Vous concernent exclusivement.

Les contrats et/ou relations commerciales que Vous pourriez être amené à conclure avec un site tiers sont totalement indépendants de Formitel et sont conclus directement entre Vous et le prestataire.

Nous Vous invitons à Vous informer auprès du site tiers vers lequel Vous êtes redirigé de leurs conditions générales d'utilisation de leurs services.

Vous êtes seul responsable des liens publiés sur les Réseaux Sociaux et reconnaissez qu'ils doivent respecter les conditions générales d'utilisation des Réseaux Sociaux.

Le Service fournit des images ou vidéos qui peuvent être utilisés lors de Vos publications sur les Réseaux Sociaux. Tout média (image, gif, vidéo) hébergé, qu'il soit associé ou non à un message texte, doit respecter les termes du Réseau Social puisque une fois un message (lié à des images ou une vidéo) publié, le média est hébergé sur les serveurs de celui-ci. Vous reconnaissez et déclarez expressément avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation des Réseaux Sociaux et garanzissez Formitel contre toute action ou demande des Réseaux Sociaux ou de tiers à ce titre.

09 · Garanties et responsabilités

09.1 · Garanties

L'Utilisateur est seul responsable de l'intégrité, l'exactitude et la qualité des Contenus qu'il intègre et diffuse au travers de son Compte. L'Utilisateur s'assure également que les Contenus sont exempts de virus ou tout autre composant susceptible de causer un dommage au Service.

Le Site utilise la technologie JavaScript. Si l'Utilisateur le désactive, il ne pourra plus profiter entièrement du Service.

Une page « Ressources » du tableau de bord met à disposition de nombreux documents d'aide à la vente puis à la restitution des résultats. Cette page contient aussi des liens vers pages FAQ ayant pour but de répondre aux questions des utilisateurs. Formitel ne garantit ni une réponse ni la pertinence de celle-ci par rapport aux demandes exprimées de l'Utilisateur.

Formitel ne consent aucune autre garantie expresse ou implicite, en ce y compris, sans que cette énumération ne soit limitative, quant à la non violation des droits d'un tiers, la continuité, performance et/ou pérennité du Service et/ou quant à l'aptitude à un usage particulier ou l'adéquation du Service aux besoins de l'Utilisateur, ni ne garantit qu'il est exempt d'anomalies, erreurs ou bugs ou qu'il fonctionnera sans panne ni interruption. Le Service est diffusé « en l'état » et selon sa disponibilité.

L'accès au Service implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites d'internet, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. Formitel ne garantit pas que le Service ou ses serveurs seront à tout moment exempt de virus, vers, chevaux de Troie ou tout autre composant susceptible de causer un dommage. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres matériels, données, et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte.

9.2 · Responsabilités

L'accès et l'utilisation du Service par l'Utilisateur ne sauraient en aucun cas engager la responsabilité de Formitel, à quelque titre que ce soit. L'accès au Service et son utilisation se font sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, du Service et des contenus qu'il y intègre, génère et diffuse.

Aucun conseil et aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par l'Utilisateur lors de l'utilisation du Service ne sont susceptibles de créer de garanties non expressément prévues par les CGUV ni d'entraîner la responsabilité de Formitel en cas de dommages, de quelque nature qu'ils soient, causés à l'Utilisateur ou à des tiers du fait de la mauvaise utilisation par l'Utilisateur du Service, en violation des dispositions du présent article et plus généralement du non-respect des CGUV.

L'Utilisateur est responsable de tout dommage survenant à son système informatique, au Service et/ou son contenu, ainsi que, de la perte de Données qui pourraient résulter de son utilisation du Service. A ce titre, l'Utilisateur est responsable de la mise en place d'anti-virus et autres mesures de sécurisation de son système informatique.

Dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, Formitel exclut expressément sa responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, résultant de ou en relation avec l'accès au Service, son utilisation, son dysfonctionnement ou son indisponibilité quelles qu'en soient la nature et la durée.

L'Utilisateur reconnaît que Formitel demeure libre de corriger et/ou modifier le Service à tout moment et sans préavis, sans que cette correction et/ou modification ne puisse ouvrir droit à un quelconque recours de sa part.

La responsabilité de Formitel ne saurait être engagée, d'une façon générale, dans tous les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution des CGUV résulterait d'un cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté.

Au sens de la loi n° 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique et compte tenu de l'objet et la nature du Service, Formitel agit comme hébergeur de contenu.

.

10 · Données Personnelles

Tous les termes relatifs à la protection des données personnelles utilisées dans les contrats conclus avec Formitel doivent être interprétés conformément à la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 abrogeant la directive 95/46/CE (ci- après le « Règlement Européen » ou « RGPD »).

Toute donnée personnelle susceptible d'être collectée dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme est traitée et conservée conformément à la réglementation précitée. Formitel s'engage au respect de cette réglementation.

10.1 · Les opérations de traitement de données à caractère personnel concernant les Utilisateurs

Pour une information complète sur le traitement des données personnelles, Formitel invite l'Utilisateur à consulter le [document GDPR](#) dans lequel sont notamment précisés les éléments suivants :

- Les bases légales des traitements des données personnelles collectées
- Les typologies des données personnelles collectées
- La durée de conservation des données personnelles collectées
- Les finalités des traitements des données personnelles collectées, notamment à des fins publicitaires
- Les données personnelles partagées par FORMITEL avec ses partenaires et les transferts hors EEE effectué
- Les droits des personnes et les modalités d'exercice.

10.2 · Les opérations de traitement de données à caractère personnel effectuées pour le compte de Formitel et du Client

Il est rappelé que le site Formitel a pour vocation d'être un outil et un lien de communication utilisé par des professionnels. Dans ce cadre, Formitel ainsi que ses entreprises clientes (ci-après « les Clients ») ont la qualité de Co-Responsables des Traitements au sens de l'article 26 du Règlement Général sur la Protection des Données, en ce qu'elles déterminent les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel. Les Parties reconnaissent avoir connaissance des obligations qui s'appliquent à elles en vertu de la législation en vigueur et s'engagent à les respecter et à mettre à jour les modalités de mise en œuvre du traitement conjoint en cas d'évolution de cette législation, pendant toute la durée du présent contrat.

La « donnée personnelle » ou « à caractère personnel » est définie comme toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le « traitement » est défini comme toute opération ou ensemble d'opérations effectuée(s) ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée(s) à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à

disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Chaque Partie s'engage à définir et mettre en œuvre les procédures internes nécessaires au respect des obligations qui lui incombent, notamment :

- Traiter les données personnelles uniquement pour la ou les seules finalités du traitement conjoint et garantir un niveau approprié de sécurité et de confidentialité de ces données ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter ces données n'accèdent qu'aux seules données nécessaires à l'accomplissement de leurs fonctions et pour les besoins de l'exécution du présent contrat ;
- Veiller à ce que les mesures nécessaires au traitement des demandes d'accès, de modification, d'effacement, de limitation, de portabilité, d'opposition ou encore de retrait du consentement soient mises en œuvre dans les systèmes informatiques et bases de données relevant de sa responsabilité ;
- Définir, mettre en place et maintenir des procédures de gestion des incidents de sécurité, notamment toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé à des données à caractère personnel, que ce soit de manière accidentelle ou illicite, et de gestion de la continuité des prestations ;
- Informer l'autre Partie, sans délai, de tout incident de sécurité susceptible d'impacter en tout ou partie le Traitement conjoint et :
 - Déclencher une investigation sans délai et coordonner en tant que de besoin son action avec celle de l'autre Partie ;
 - Déterminer avec l'autre Partie si cet incident doit être ou non notifié à toute personne, autorité de régulation ou autorité administrative en vertu de la législation applicable et coopérer avec l'autre Partie lorsqu'une telle notification est requise ;
- En cas de sous-traitance de tout ou partie de ses obligations, ne faire appel qu'à des sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes, en particulier lorsqu'ils interviennent dans la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées au traitement conjoint, et veiller à ce qu'ils respectent l'ensemble des obligations prévues au présent contrat.
- Veiller à encadrer les transferts hors de l'Espace Économique Européen (EEE) en accord avec le Chapitre 5 du RGPD. **Si le Client a la volonté de fournir un accès non occasionnel à des Utilisateurs situés hors de l'EEE, il devra faire une demande de clauses contractuelles types auprès de Formitel.**

- A l'expiration du contrat, pour quelque raison que ce soit, assurer la suppression de toutes les données personnelles et des copies existantes, à moins que leur conservation ne soit justifiée par un autre contrat avec le Co-Responsable de traitement, par des dispositions légales ou réglementaires applicables ou encore pour la conservation de la preuve dans le cadre de tout litige, judiciaire ou extra judiciaire, lié à l'exécution des obligations d'une Partie au titre du présent contrat.

En ce qui concerne la gestion de l'exercice des droits des personnes concernées au sens de la réglementation sur la protection des données personnelles, les Parties conviennent de partager les responsabilités concernant le suivi et le traitement des demandes des personnes concernées. Pour ce faire, les parties s'engagent à :

- Traiter les demandes dans les conditions et délais prescrits par la législation applicable ;
- Transmettre, dans les 48 heures, les demandes des personnes concernées qu'elle reçoit à la Partie responsable de la demande de droit en l'espèce ;
- Fournir à l'autre partie dans un délai de 7 jours ouvrés, les informations relevant de sa responsabilité si elles sont nécessaires à la gestion et au suivi d'une demande de droit.
- Prendre les mesures nécessaires au traitement de la demande, relevant de sa responsabilité, dans un délai de 7 jours ouvrés, dans les systèmes informatiques et bases de données relevant de sa responsabilité.

Chaque Partie garantit l'autre Partie contre tout dommage ou préjudice résultant de la violation de ses obligations du fait des actes ou omissions de ses employés ou sous-traitants

Il est rappelé que les Utilisateurs du Site représentant les Clients sont tenus à leurs propres obligations définies par le Client.

Les traitements de données faisant l'objet d'une responsabilité conjointe de traitement sont les suivants :

- Gestion des comptes Formitel
- Utilisation de la plateforme
- Support et assistance
- Hébergement et stockage des données
- Statistiques agrégées
- Remboursement

Formitel mettra également en œuvre des traitements de données à caractère personnel en tant que seul Responsable de traitement :

- Développements de la plateforme
- Activités commerciales
- Organisation de la communication
- Gestion Ressources Humaines interne

Le Client et son Utilisateur seront seul Responsable de traitement pour les finalités de traitement suivantes :

- Publication et réception de contenu
- Analyse du contenu

Il est entendu que dans le cadre de l'utilisation des services, Formitel ne serait être tenu responsable des données à caractère personnel envoyées ou captées par les Plateformes auxquelles Formitel est associé. Le Client et l'Utilisateur sont invités à se reporter aux Conditions d'Utilisation et aux Politiques de confidentialité des différentes Plateformes associées pour plus d'information sur le traitement des données par lesdites Plateformes. En outre, le Client et l'Utilisateur sont seuls responsables des contenus envoyés et captés par lesdites Plateformes associées.

Toutes les données personnelles traitées par Formitel demeurent la propriété exclusive de Formitel qui conserve l'entière maîtrise de ses données personnelles. Formitel s'engage à informer les personnes concernées par les traitements de données réalisés en tant que co-Responsable de traitement ainsi que ceux réalisés en tant que seul Responsable de traitement en accord avec les articles 12, 13 et 14 du RGPD. Le Client reste seul responsable de l'information aux personnes concernées pour les traitements réalisés en tant que seul Responsable de traitement.

11 • Droit applicable et résolution des litiges

Les CGUV sont soumises à la loi française.

Les Parties déclarent leur intention de chercher une solution amiable à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution des CGUV. En cas de désaccord persistant, le litige sera porté à la connaissance du tribunal de commerce de Toulon.

12 • Contact

Pour d'éventuelles observations ou commentaire concernant le Site, le Service et les CGUV, pour toute information ou pour nous poser une question concernant leur utilisation, il suffit de nous contacter à l'adresse électronique suivante : technique@Formitel.net